

# VINPEARL TRAINEE

## CHƯƠNG TRÌNH THỰC TẬP TẠO NGUỒN

VP-NEE 2018

### NỘI DUNG

1. Giới thiệu chương trình
2. Quy định chung
3. Quyền lợi và trách nhiệm
4. Quy trình tham gia
5. Nội dung học việc

**“Khởi nghiệp cùng hành trình học việc tại Vinpearl”**

### GIỚI THIỆU CHƯƠNG TRÌNH

Đặt niềm tin vào Sinh viên Du lịch Việt Nam, Vinpearl trao cơ hội học việc trong hệ thống du lịch – vui chơi giải trí đẳng cấp 5 sao vươn tầm quốc tế, tạo cơ hội để các bạn hiện thực hóa những khát khao khởi nghiệp của mình.

Bằng những trải nghiệm học việc ở nhiều vị trí, nhiều địa điểm khác nhau của Vinpearl trong cả nước, hành trình khởi nghiệp của bạn không chỉ là học việc mà còn giúp bạn khám phá được đam mê, năng lực, và vị trí công việc thực sự phù hợp nhất với mình.

Nếu bạn là người đam mê du lịch, yêu thích công việc phục vụ con người, có khả năng ngoại ngữ tốt (nhất là tiếng anh), mong muốn làm việc tại công ty của Người Việt Nam, đóng góp xây dựng cuộc sống tốt đẹp hơn cho Người Việt thì Bạn chính là ứng viên xứng đáng nhận cơ hội tham gia chương trình Vinpearl Trainee này.

Vinpearl Trainee là chương trình thực tập tạo nguồn - học việc để làm việc dành cho đối tượng Sinh viên đã, đang học các nghề trong ngành du lịch hoặc gần với du lịch có nguyện vọng làm việc tại Vinpearl.

Để đăng kí tham gia các bạn cần làm theo hướng dẫn bên dưới. Thông tin liên hệ: Bộ phận tạo nguồn, chương trình Vinpearl Trainee, Công ty Cổ phần Vinpearl, Vincom Center Tầng 20A Số 72 Lê Thánh Tôn, P. Bến Nghé, Q.1 TPHCM

ĐT: 0949.99.13.18 or 0939.539.529

Vinpearl chào đón các bạn.

## QUY TRÌNH ĐĂNG KÍ

1. Sinh viên đã, đang học tại các trường đã có kí kết hợp tác với Vinpearl
2. Sinh viên đăng ký tại khoa chuyên môn or phòng quan hệ DN của trường nhận phiếu đăng ký ( CV Sinh viên)
3. Sinh viên điền vào phiếu đăng ký, trường xác nhận nộp lại trường, chương trình Vinpearl Trainee, đồng thời Sinh viên cần gửi phiếu đăng ký ( file mềm) vào Email: [v.nganhtb@vinpearl.com](mailto:v.nganhtb@vinpearl.com) để hoàn tất thủ tục đăng kí.
4. Danh sách Trainee sẽ được nhà trường tổng hợp và gửi lại cho Bộ phận tạo nguồn theo kế hoạch Trainee mỗi năm.



## THỜI GIAN VÀ ĐỊA ĐIỂM:

-Thời gian học việc tối thiểu 02 tháng liên tục/ 01 bộ phận, và tối đa 6 tháng/ 03 bộ phận

-Thời gian học việc: 8 tiếng/ ngày, lịch làm việc theo ca.

-Địa điểm: tại các cơ sở của Vinpearl trong cả nước, bố trí theo nguyên tắc phù hợp với vận hành dựa trên nguyện vọng của Trainee. Trainee được đăng kí nguyện vọng bộ phận muốn học việc, và được xem xét bố trí tùy theo năng lực và điều kiện phù hợp với vận hành.





## TIÊU CHUẨN VP-TRAINEE

Năm 2018

| TIÊU CHÍ          | VINPEARL TRAINEE  | VINPEARL TRAINEE LEADER  |
|-------------------|---|--|
| <b>Điều kiện</b>  | Sinh viên năm cuối, cam kết làm việc tại Vinpearl sau khi thực tập  |  |
| <b>Ngoại hình</b> | Nữ : trên 1,56m. Nam: trên 1,65m, sức khỏe tốt, theo tiêu chuẩn chung   | Nữ : trên 1,58m. Nam: trên 1,65m, sức khỏe tốt, theo tiêu chuẩn chung  |
| <b>Ngoại ngữ</b>  | Có khả năng giao tiếp tốt, nhất là tiếng anh  |  |
| <b>Nghệp Vụ</b>   | Đang học ngành Du lịch – khách sạn – nhà hàng hoặc ngành gần Du lịch  | - Có tài năng vượt trội, thành tích học tập xuất sắc<br>- Năng lực lãnh đạo: Đã và đang làm những chức vụ quản lý, lãnh đạo trong Trường, lớp, đoàn, hội, CLB... |
| <b>Thái độ</b>    | Yêu thích làm nghề phục vụ, muốn làm việc tại công ty Việt Nam, môi trường chuyên nghiệp, đẳng cấp quốc tế tại Vinpearl | - Tương tự Vinpearl Trainee<br>- Nguyên vọng ứng tuyển vào các vị trí quản lý, lãnh đạo ngay sau khi tốt nghiệp  |



## QUYỀN LỢI VÀ TRÁCH NHIỆM

### Quyền lợi:

- Được bố trí chỗ ở tại những cơ sở có KTX của công ty
- Có 02 buổi ăn chính/ ngày làm việc theo tiêu chuẩn Trainee
- Được hỗ trợ chi phí di chuyển đến nơi thực tập ( 01 vé khứ hồi / 01 Trainee )
- Được hỗ trợ sinh hoạt phí từ 1 - 3 triệu đồng/ tháng tùy điều kiện
- Được tham quan vui chơi miễn phí tại VPL, Safari: 01 lần/tháng/Trainee ( vào ngày nghỉ của Trainee)
- Được tham gia các khóa đào tạo, các hoạt động khác do công ty tổ chức ( có dành cho đối tượng Trainee)
- Được xét tuyển dụng và bố trí công việc ngay nếu có kết quả đánh giá tốt.

### Trách nhiệm:

- Tìm hiểu kĩ thông tin về chương trình, tự nguyện đăng kí theo đúng quy định, tham gia chương trình đầy đủ, sẽ bồi hoàn chi phí nếu không hoàn thành .
- Báo cáo kết quả học việc theo quy định của trường và công ty.
- Tuân thủ quy định bảo mật của công ty.



### NỘI DUNG THỰC TẬP

- Văn hóa doanh nghiệp/ tiêu chuẩn chung, quy định quy chế của người lao động/ kiến thức sản phẩm dịch vụ Vingroup - Vinpearl
- Quy trình thao tác công việc chuẩn ( SOP ) của bộ phận
- Kỹ năng CSKH, xử lý tình huống cần thiết có liên quan đến công việc đang làm.
- Tham gia các buổi briefing, các chương trình huấn luyện chung của công ty (cho phép Trainee được tham gia)

- Theo sự hướng dẫn tại mỗi bộ phận được phân công.
- Tham gia công tác quản lý CLB Vinpearl Trainee Club, và các chương trình đào tạo dành cho lãnh đạo ( Chỉ áp dụng cho Vinpearl Trainee Leader)  
Và các nội dung khác theo yêu cầu của quản lý trực tiếp và BQL chương trình.

## MỘT SỐ BỘ PHẬN TRONG CÔNG TY

### I. KHỐI LƯU TRÚ (RESORT & CITY HOTEL)

1. Tiền sảnh
2. Kinh doanh
3. Ẩm thực
4. Bếp
5. Vận chuyển
6. Bộ Phận Kỹ thuật
7. Bộ Phận Buồng phòng
8. Bộ Phận Giặt là
9. Cây xanh
10. Spa

### II. KHỐI VUI CHƠI GIẢI TRÍ (GOLF, VAP, SAFARI)

1. Golf
  - Dịch vụ khách hàng
  - Công viên nước
  - Games
  - Thủy Cung
3. Safari
  - Bệnh viện thú y
  - Chăm sóc động vật
  - Dịch vụ khách hàng



#### **Bộ phận Tạo nguồn nhân lực**

CBLĐ Phụ trách/ Manager in charge: Nguyễn Thị Kim Khánh – Giám đốc Tạo nguồn Nhân lực  
Phụ trách / In charge of issuing: Huỳnh Thực Bảo Ngân – Quản lý Tạo nguồn Nhân lực Khu vực Miền Nam

#### **Vinpearl Joint Stock Company - Vingroup JSC**

A Vingroup A building, Vincom Center Tầng 20A  
72 Lê Thánh Tôn, Bến Nghé, Quận 1, TP HCM  
T 02837411088- Ext: 5218

M 0949.99.13.18/ 0939.539.529

[Ev.nganhtb@vinpearl.com](mailto:Ev.nganhtb@vinpearl.com) | [W www.vinpearl.com](http://www.vinpearl.com)